

Datenschutzhinweise für Kunden von Ink Shell



Was ist nach der EU-DSGVO zu beachten?

Die Datenschutzgrundverordnung verlangt für jede Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Name, Vorname, Adresse) eine Rechtsgrundlage. Im Rahmen einer Beauftragung durch Dich ergibt sich die Rechtsgrundlage aus Art. 6 Abs. 1 lit. b).

Das bedeutet, dass sich die Rechtsgrundlage, um Deine Daten verarbeiten zu dürfen, bereits aus dem Gesetz ergibt, um den Vertrag zu begründen und auszuführen.

IM FOLGENDEN MÖCHTE ICH DIR ERLÄUTERN, WIE ICH DEINE DATEN VERARBEITE.

Zuständig als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist

Ink Shell, Vertreten durch Michelle Klein, Lange Straße 56, 89155 Erbach, info@ink-shell.de

Mir ist es ein großes Anliegen, Dich bzw. Deine Daten so gut wie möglich zu schützen. Aus diesem Grund habe ich Maßnahmen getroffen, um Deine Daten im Rahmen der Möglichkeiten vor unberechtigter Kenntnisnahme zu bewahren (vgl. Art. 32 DSGVO).

Ich habe diesbezüglich die meiner Ansicht nach geeigneten technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter auf Deine Daten vorzubeugen. Meine Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend auf ihre Wirksamkeit hin überprüft und bei Bedarf verbessert.

WIE ERFOLGT DIE DATENVERARBEITUNG IM EINZELNEN?

Damit Du Dir ein Bild von der Datenverarbeitung meiner Prozesse verschaffen kannst, sollst Du im Nachfolgenden u.a. erfahren,

- welche Arten von Daten ich von Dir verarbeite
- wie und zu welchen Zwecken ich die mir von Dir übermittelten Daten verarbeite und
- welche Rechte Du hast.

Sollten Du zu gewissen Punkten dieser Informationen Fragen haben, stehe ich Dir sehr gerne zur Verfügung.

Die nachfolgenden Informationen orientieren sich an den gesetzlichen Vorgaben von Art. 13 der EU-Datenschutzgrundverordnung (im Nachfolgenden „DSGVO“).

Im Datenschutzrecht gilt der Grundsatz der Datenminimierung.

Das bedeutet, dass ich nur die Daten, die wirklich notwendig sind, um Deinen Auftrag professionell durchführen zu können.

FOLGENDE DATEN WERDEN VON DIR ERHOSEN

- Vor- / Nachname
- Straße, PLZ, Ort, Land
- Telefon / Handy
- E-Mail
- ggf. Soziale Netzwerkprofile (bei Kontaktaufnahme über Messenger der Sozialen Netzwerke)

ZWECK DER VERARBEITUNG DEINER DATEN

Die Daten, die Du mir im Rahmen des Auftrages mitteilst, werden von mir grundsätzlich nur zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken verarbeitet:

- Kontaktaufnahme
- Rechnungsstellung
- Terminabstimmung & Kalendereinträge
- Post-Sendungen bzw. E-Mail-Nachrichten
- Dokumentation im Rahmen meiner Tätigkeit als Tätowiererin
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten

Zur Verarbeitung und Speicherung von Daten nutze ich **iOS / macOS / iPadOS**.¹

Zur Kommunikation per E-Mail nutze ich den Dienst von **IONOS**.²

Zur Kommunikation per Messenger nutze ich den Dienst von **WhatsApp, Facebook und Instagram**.³

Zur Rechnungsstellung nutze ich den Dienst von **Lexoffice**.⁴

Zur Kontierung und Buchung nutze ich den Dienst von **DATEV**.⁵

Zur Terminorganisation bzw. für Kundenanfragen nutze ich den Dienst von **Styng**.⁶

Zur Telekommunikation nutze ich den Dienst von **sim24**.⁷

¹Durch das Benutzen dieses Dienstes werden Daten an Apple übertragen. Der Dienst wird von Apple Inc., mit Sitz in One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornien, USA bzw. Apple Distribution International Ltd., mit Sitz in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland angeboten. Die Muttergesellschaft sitzt in den USA. Dieses Unternehmen ist **nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Eine Datenübertragung in die USA wird derzeit als ausreichend sicher betrachtet.**

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt hierbei an einem System Einsatz der Geräte. Weitere Informationen erhältst Du in der Datenschutzerklärung von Apple: <https://www.apple.com/legal/privacy/pdfs/apple-privacy-policy-de-ww.pdf>

²Durch die Benutzung dieses Dienstes werden Daten an IONOS übertragen. Der Dienst wird von IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur angeboten. Weitere Informationen erhältst Du in der Datenschutzerklärung der IONOS SE unter <https://www.ionos.de/terms-gtc/datenschutz/erklaerung/> Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Sofern eine Einwilligung abgefragt wurde, Art. 6 Abs. 1 lit. a) und b) DSGVO. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

³Durch die Benutzung dieser Dienste werden Daten an Meta übertragen. Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA, bzw. Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland erhält personenbezogene Daten (insbesondere Metadaten der Kommunikation), die auch auf Servern in Staaten außerhalb der EU (USA) verarbeitet werden. Die Muttergesellschaft sitzt in den USA. Dieses Unternehmen ist **nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Eine Datenübertragung in die USA wird derzeit als ausreichend sicher betrachtet.**

Weitere Informationen erhältst Du in der Datenschutzerklärung von Meta unter <https://www.facebook.com/privacy/policy> und https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?lang=de_DE

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt hierbei an einer möglichst schnellen und effektiven Kommunikation mit Kunden und Dritten. Sofern eine Einwilligung abgefragt wurde, Art. 6 Abs. 1 lit. a) und f) DSGVO. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

⁴Durch das Benutzen dieses Dienstes werden Daten an Lexoffice übertragen. Der Dienst wird von Haufe-Lexware GmbH & Co. KG, Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg angeboten.

Weitere Informationen erhältst Du in der Datenschutzerklärung von Lexoffice: <https://www.lexoffice.de/steuerberater/vorteile/datenschutz-datensicherheit/> Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt hierbei an einer präzisen, gesetzeskonformen und effizienten Rechnungsstellung.

⁵Durch das Benutzen dieses Dienstes werden Daten an DATEV übertragen. Der Dienst wird von DATEV eG, Paumgartnerstraße 6-14, 90429 Nürnberg angeboten.

Weitere Informationen erhältst Du in der Datenschutzerklärung von DATEV: <https://www.datev.de/web/de/m/ueber-datev/datenschutz/> Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt hierbei an einer übersichtlichen und korrekten Kontierung und Buchung.

⁶Durch das Benutzen dieses Dienstes werden Daten an Styng übertragen. Der Dienst wird von Styng GmbH, Zeppelinstr. 2, 76185 Karlsruhe angeboten.

Weitere Informationen erhältst Du in der Datenschutzerklärung von Styng: <https://www.styng.com/datenschutzerklärung> Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt hierbei an einer effizienten und übersichtlichen Kundenkommunikation und Terminierung. Sofern eine Einwilligung abgefragt wurde, Art. 6 Abs. 1 lit. a) und f) DSGVO. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

⁷Durch das Benutzen dieses Dienstes werden Daten an sim24 übertragen. Der Dienst wird von Drillisch Online GmbH, Wilhelm-Röntgen-Straße 1-5, 63477 Maintal angeboten.

Weitere Informationen erhältst Du in der Datenschutzerklärung von sim24: <https://www.sim24.de/datenschutz> Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt hierbei an einer Kommunikation mit den Kunden.

DAUER DER DATENSPEICHERUNG

Wie aufgezeigt, verarbeite ich Deine Daten grundsätzlich nur zum Zwecke der Durchführung Deines Auftrages. Das bedeutet, dass ich, wenn dieser Zweck erreicht ist, Deine Daten wieder lösche, es sei denn, dass Du einer längeren Speicherung zugestimmt hast, oder es aus steuerlichen, handelsrechtlichen oder sonstigen Gesetzen eine Aufbewahrungspflicht gibt.

DEINE RECHTE ALS SOG. „BETROFFENER“

Da ich, wie aufgezeigt, Deine Daten verarbeite, stehen Dir mir gegenüber auch entsprechende Rechte als Betroffener zu, außer diese sind von Gesetzes wegen eingeschränkt bzw. ausgeschlossen.

Dies sind insbesondere die nachfolgend aufgeführten Rechte:

- gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über Deine von mir verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitte ich um Verständnis dafür, dass ich dann ggf. Nachweise von Dir verlange, die belegen, dass Du die Person bist, für die Du Dich aus gibst.
- gemäß Art. 16 DSGVO das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Deiner bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 17 DSGVO das Recht, die Löschung Deiner bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 18 DSGVO das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, Deine personenbezogenen Daten, die Du mir bereitgestellt hast, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht, eine etwaig erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dieser Widerruf bezieht sich jedoch nur auf die zukünftige Datenverarbeitung. Die Rechtmäßigkeit der auf dieser Rechtsgrundlage beruhenden Verarbeitungen wird davon nicht berührt.
- gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, Dich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel kannst Du Dich hierfür an die Aufsichtsbehörde Deines üblichen Aufenthaltsortes oder die meines Unternehmens wenden.

FÜR DEN DATENSCHUTZ ZUSTÄNDIGE AUFSICHTSBEHÖRDE MEINES UNTERNEHMENS

LANDESBEAUFTRAGTER FÜR DATENSCHUTZ UND INFORMATIONSFREIHEIT

Baden-Württemberg

Postfach 10 29 32

70025 Stuttgart

Tel.: 0711/615541-0

E-Mail: poststelle@ldi.bwl.de

Eine Liste der zuständigen Landesbehörden mit aktuellen Kontaktdaten findest Du hier:

<https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>

AKTUALITÄT UND ÄNDERUNG DIESER INFORMATION

Die vorliegende Information ist aktuell gültig und hat den Stand April 2025.

Aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben oder aufgrund geänderter Verarbeitungsbegebenheiten kann es notwendig werden, etwaige Informationen dieser Datenschutzerklärung zu ändern. Ich werde Dich dann darüber informieren.

Anlage 1: Technische und organisatorische Maßnahmen

Ink Shell vertreten durch Michelle Klein trifft nachfolgende technische und organisatorische Maßnahmen zur Datensicherheit i.S.d. Art. 32 DSGVO.

1. Teil Vertraulichkeit

1 Zutrittskontrolle

Das Gebäude ist mit einer normalen Schließanlage versehen. Besucher haben ohne Begleitung keinen Zutritt zum Gebäude.

2 Zugangskontrolle

Es gibt keine Server vor Ort. Es wird macOS / iOS / iPadOS eingesetzt.

Bei Beschäftigung von Mitarbeitern gibt es ein Berechtigungskonzept zum Zugang von Daten und Systemen. Folgende Maßnahmen werden umgesetzt:

- Der Zugang zum System erfolgt über eine eindeutige User-ID und ein Passwort
- Eine Passwortrichtlinie ist vorhanden
- Es erfolgt eine Kontosperrung bei fehlerhaften Zugangsversuchen
- Eine Rechtersperre bei vorübergehender Abwesenheit ist aktiv
- Als Virenschutzprogramm wird Avira eingesetzt
- Das W-LAN ist passwortgeschützt

Alle Dienstleister werden sorgfältig ausgewählt und überprüft. Der Einsatz von Dienstleistern wird protokolliert.

3 Zugriffskontrolle

Bei Beschäftigung von Mitarbeitern gibt es ein Berechtigungskonzept. Identifikation im System erfolgt durch User-ID und Passwort. Bei Ein- und Austritt von Mitarbeitern werden Berechtigungen vergeben und entzogen.

Nicht mehr verwendete Datenträger werden gemäß ihrer Schutzklasse vernichtet. Das bedeutet, dass Datenträger (Festplatten) physisch unbrauchbar gemacht werden. Hierfür gibt es ein Protokoll. Papierunterlagen werden durch einen Aktenvernichter vernichtet.

4 Trennung

Kundendaten werden einzeln und projektbezogen verarbeitet. Eine zusätzliche technische Trennung ist nicht erforderlich, da es keine gleichzeitige Verarbeitung mehrerer Aufträge gibt.

5 Pseudonymisierung & Verschlüsselung

Die Daten werden SSL verschlüsselt. Eine Pseudonymisierung wird nicht durchgeführt, da nach Ablauf der gesetzlichen Löschfristen keine Daten weiterverarbeitet werden.

2. Teil **Integrität**

6 Eingabekontrolle

Eine Protokollierung über Eingabe, Veränderung oder Löschung von Daten findet nicht statt. Ein Berechtigungskonzept ist vorhanden.

Für E-Mails gilt seit dem 1. Januar 2017 eine besondere Aufbewahrungs- und Archivierungspflicht gemäß GoBD. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses und der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden die Daten des Auftraggebers gelöscht.

7 Weitergabekontrolle

Personenbezogene Daten werden nur dann weitergegeben, wenn dies zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder zur Auftragserfüllung notwendig ist (z. B. für die Buchhaltung oder Steuerberatung). Die Datenübermittlung erfolgt ausschließlich verschlüsselt (z. B. über sichere Cloud-Dienste oder verschlüsselte E-Mail).

8 Auftragskontrolle

Externe Dienstleister wie Buchhaltung oder Steuerberater werden sorgfältig ausgewählt. Die Zusammenarbeit erfolgt auf Basis von Auftragsverarbeitungsverträgen (AVV). Nach Beendigung der Zusammenarbeit werden Daten entweder gelöscht oder deren Löschung vertraglich sichergestellt.

3. Teil **Verfügbarkeit und Belastbarkeit**

Es gibt keine USV. Es sind keine Server im Einsatz. Es gibt eine Rauchmeldeanlage. Es gibt ein Datensicherungs- und Wiederherstellungskonzept. Es gibt einen Notfallplan. Eine rasche Wiederherstellung ist gewährleistet.

Es wird eine Anti-Viren- und Anti-Schadsoftware eingesetzt. Eine Datensicherung in einer Cloud wird regelmäßig durchgeführt. Es findet ein Einsatz von webbasierten Tools statt, sowie verschlüsselte Datensicherung mit Cloud-Services.

4. Teil **Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung**

9 Datenschutzmanagement

Der Inhaber hat die Verantwortung für Datenschutz und Informationssicherheit übernommen. Es ist sichergestellt, dass Anfragen von Betroffenen fristgemäß beantwortet werden. Ein Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten ist vorhanden. Datenschutz wird im Unternehmen als kontinuierlicher Verbesserungsprozess gesehen und ständig weiterentwickelt.

10 Incident-Response-Management

Firewall, Spamfilter und Virens Scanner werden eingesetzt und regelmäßig aktualisiert. Ein eigenes, abgesichertes W-LAN ist vorhanden.

11 Privacy by Design/Privacy by Default

Es werden nicht mehr personenbezogene Daten erhoben, als für die Zweckerfüllung nötig ist. Dies entspricht dem Grundsatz der Datensparsamkeit. Bei der Prozessentwicklung wird darauf geachtet, dass die Rechte der betroffenen Personen möglichst früh berücksichtigt werden. Es findet eine transparente Information der betroffenen Personen statt.

Anlage 2 – Genehmigte Subunternehmer

Die nachfolgenden Unternehmen sind genehmigte Subunternehmer:

Unraveled Potential
vertreten durch Markus Hahn
Marrenstr. 7
73072 Donzdorf
Deutschland
Funktion: Shopmanagement, Kundenberatung, Onlinemarketing

